

# Exigences système et logiciel supportés

## 1. Exigences système pour serveur

Ces exigences s'appliquent à la version 2015 de Sage 200 Extra au 01.04.2016.

L'aperçu décrit l'environnement système recommandé pour travailler confortablement avec Sage 200 Extra, dont les exigences dépendent des modules utilisés, des quantités de données à traiter, du nombre d'utilisateurs simultanés, etc. Cet aperçu ne remplace donc pas une analyse spécifique.

Si des seuils d'utilisation et de performance sont atteints de par la création de nouveaux utilisateurs, la charge du système doit être surveillée attentivement et la capacité de traitement doit être adaptée en ajustant la puissance de calcul, le dimensionnement de la mémoire et de la zone de SWAP. Suivant les cas, la mise en service d'un serveur additionnel peut s'avérer indispensable.

### Les règles suivantes s'appliquent :

- Plus il y a d'utilisateurs travaillant activement dans le système, plus des disques durs très rapides (p. ex. SSD ou des gains de performance par Raid 0+1), plusieurs processeurs et surtout, plus de RAM, sont à recommander.
- Sur des systèmes d'exploitation de 64 bits, les programmes Sage 200 Extra fonctionnent en mode émulation 32 bits.
- Si des applications tiers (p. ex. Docuware) sont en service, utilisant également une base de données MSSQL, il est recommandé d'installer cette base de données sur un propre serveur de BD.
- Le calcul des utilisateurs déclarés se rapporte au nombre d'utilisateurs accédant simultanément à la base de données. Si des applications Sage 200 sont en service, celles-ci doivent être prises en compte dans le calcul.

## 1.1 Pour, de 1 à 10 utilisateurs connectés simultanément

Serveur d'applications	Exigences
Système d'exploitation	Windows Server 2012 ou 2008 R2, respectivement avec le Service Pack actuel Recommandé: Windows Server 2012 R2 (avec Service Pack actuel)
Microsoft .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full
Internet Information Services (IIS)	Version 8 ou supérieure
Processeur	Processeur plus récent Quad Core 64 Bit (niveau recommandé : processeur Quad Core 64 Bit ou supérieur) > 3 GHz
Carte graphique	Version 9 minimum, avec accélération matérielle et support DirectX
Mémoire de travail (RAM)	Recommandé : 8 GB ou plus
Mémoire d'espace disque libre	Minimum 10 GB (Release, Service Packs, données temporaires, etc.)
Lecteurs	Lecteur DVD
Protocole réseau	Réseau TCP/IP
Bande passante LAN	A partir de 100 Mbit/s, 1 Gbit/s recommandé (entre le serveur de base de données et le client ou le serveur de terminaux)
Bande passante WAN	Env. 512 Kbit/s par utilisateur

	Exigences recommandées	Exigences minimales
<b>Serveur de base de données</b>		
Processeur	Quad Core 2 GHz ou plus	Dual Core, 2 GHz
Mémoire de travail	16 GB RAM (ou plus)	8 GB RAM
Espace disque	2 x 80 GB (disponibles pour les données et les programmes), hors backup. Pour les systèmes RAID, utiliser RAID1 avec des disques durs rapides (>10kRPM) pour les données SQL	2 x 80 GB (disponibles pour les données et les programmes), hors backup
Lecteurs	Lecteur DVD, lecteur de sauvegarde approprié	Lecteur DVD, lecteur de sauvegarde approprié
Ecran	Résolution écran 1280 x 1024 pixels	Résolution écran 1280 x 1024 pixels
Système d'exploitation	Windows Server 2012 R2 Standard Edition, 64 Bit	Windows Server 2008 R2 Standard Edition, 64 Bit
Base de données	Microsoft SQL-Server 2014 Standard Edition (avec Service Pack actuel)	Microsoft SQL-Server 2008 R2 Standard Edition SP 3
Internet Explorer	IE 11	IE 9

## 1.2 Pour, de 11 à 30 utilisateurs connectés simultanément

Serveur d'applications	Exigences
Système d'exploitation	Windows Server 2012 ou 2008 R2, respectivement avec le Service Pack actuel Recommandé: Windows Server 2012 R2 (avec Service Pack actuel)
Microsoft .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full
Internet Information Services (IIS)	Version 8 ou supérieure
Processeur	Processeur plus récent Quad Core 64 Bit (niveau recommandé : processeur Quad Core 64 Bit ou supérieur) > 3 GHz
Carte graphique	Version 9 minimum, avec accélération matérielle et support DirectX
Mémoire de travail (RAM)	Recommandé : 12 GB ou plus
Mémoire d'espace disque libre	Minimum 10 GB (Release, Service Packs, données temporaires, etc.)
Lecteurs	Lecteur DVD
Protocole réseau	Réseau TCP/IP
Bande passante LAN	A partir de 100 Mbit/s, 1 Gbit/s recommandé (entre le serveur de base de données et le client ou le serveur de terminaux)
Bande passante WAN	Env. 512 Kbit/s par utilisateur

	Exigences recommandées	Exigences minimales
<b>Serveur de base de données</b>		
Processeur	Quad Core 2 GHz ou plus	Dual Core, 2 GHz
Mémoire de travail	16 GB RAM (ou plus)	8 GB RAM
Espace disque	2 x 80 GB (disponibles pour les données et les programmes), hors backup. Pour les systèmes RAID, utiliser RAID1 avec des disques durs rapides (>10kRPM) pour les données SQL	2 x 80 GB (disponibles pour les données et les programmes), hors backup
Lecteurs	Lecteur DVD, lecteur de sauvegarde approprié	Lecteur DVD, lecteur de sauvegarde approprié
Ecran	Résolution écran 1280 x 1024 pixels	Résolution écran 1280 x 1024 pixels
Système d'exploitation	Windows Server 2012 R2 Standard Edition, 64 Bit	Windows Server 2008 R2 Standard Edition, 64 Bit
Base de données	Microsoft SQL-Server 2014 Standard Edition avec min. SP2 et cumulable SP à SP2	Microsoft SQL-Server 2008 R2 Standard Edition SP 3
Internet Explorer	IE 11	IE 9

### 1.3 A partir de 30 utilisateurs connectés simultanément

Serveur d'applications	Exigences
Système d'exploitation	Windows Server 2012 ou 2008 R2, respectivement avec le Service Pack actuel Recommandé: Windows Server 2012 R2 (avec Service Pack actuel)
Microsoft .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full
Internet Information Services (IIS)	Version 8 ou supérieure
Processeur	Processeur plus récent Quad Core 64 Bit (niveau recommandé : processeur Quad Core 64 Bit ou supérieur) > 3 GHz
Carte graphique	Version 9 minimum, avec accélération matérielle et support DirectX
Mémoire de travail (RAM)	Recommandé : 24 GB ou plus
Mémoire d'espace disque libre	Minimum 10 GB (Release, Service Packs, données temporaires, etc.)
Lecteurs	Lecteur DVD
Protocole réseau	Réseau TCP/IP
Bande passante LAN	A partir de 100 Mbit/s, 1 Gbit/s recommandé (entre le serveur de base de données et le client ou le serveur de terminaux)
Bande passante WAN	Env. 512 Kbit/s par utilisateur

Si plus de 30 utilisateurs connectés simultanément, nous recommandons de mettre en service un autre serveur d'applications

	Exigences recommandées	Exigences minimales
<b>Serveur de base de données</b>		
Processeur	Quad Core 2 GHz ou plus	Dual Core, 2 GHz
Mémoire de travail	24 GB RAM (ou plus)	16 GB RAM
Espace disque	2 x 80 GB (disponibles pour les données et les programmes), hors backup. Pour les systèmes RAID, utiliser RAID1 avec des disques durs rapides (>10kRPM) pour les données SQL	2 x 80 GB (disponibles pour les données et les programmes), hors backup
Lecteurs	Lecteur DVD, lecteur de sauvegarde approprié	Lecteur DVD, lecteur de sauvegarde approprié
Ecran	Résolution écran 1280 x 1024 pix	Résolution écran 1280 x 1024 pix
Système d'exploitation	Windows Server 2012 R2 Standard Edition, 64 Bit	Windows Server 2008 R2 Standard Edition, 64 Bit
Base de données	Microsoft SQL-Server 2014 Standard Edition (avec Service Pack actuel)	Microsoft SQL-Server 2008 R2 Standard Edition SP 3
Internet Explorer	IE 11	IE 9

Il convient de déterminer si le serveur SQL et le serveur d'applications (IIS incl.) doivent être déployés sur des serveurs séparés ou fédérés sur un même serveur.

## 2. Exigences système pour client

	Exigences recommandées	Exigences minimales
<b>Serveur de base de données</b>		
Processeur	Dual Core, 2 GHz ou plus, 64 Bit	Dual Core, 2 GHz
Mémoire	4 GB ou plus	2 GB
Espace disque	Min. 700 MB d'espace libre	Min. 400 MB d'espace libre
Carte graphique	Version 9 minimum, avec accélération matérielle et support DirectX avec pilote graphique actuel	Version 9 minimum, avec accélération matérielle et support DirectX avec pilote graphique actuel
Ecran	Résolution d'écran 1920 x 1080 Pixel, le réglage «normal» requiert au minimum un moniteur 23" pour un travail ergonomique	Résolution d'écran 1280 x 1024 Pixel, le réglage «normal» requiert au minimum un moniteur 17" pour un travail ergonomique
Système d'exploitation	Windows 7, 64 Bit	Windows 7
MS .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full	MS .NET Framework 4.5.2 Full
MS Office	MS Office 2013	MS Office 2010
Internet Explorer	IE 11	IE 9
Bande passante WAN	env. 512 Kbit/s par utilisateur	ca. 512 Kbit/s par utilisateur

Pour une meilleure performance, nous vous recommandons de désactiver le paramètre «Utiliser Aero Peek pour afficher l'aperçu desktop».

<b>Tablette pour applications</b>		
Ecran	Résolution 1366 x 768 pixels, 8"	1280 x 800 pixels
Système d'exploitation	Windows 8.1	Windows 8.1
Réseau	Interface WiFi	Interface WiFi
Bande passante WAN	Env. 512 Kbit/s par utilisateur	Env. 512 Kbit/s par utilisateur

Remarque : ces exigences s'appliquent également lorsque la version 2015 de Sage 200 Extra est installée en tant que version monoposte.

### 3. Exigences système pour les serveurs de terminaux

Ces exigences s'appliquent à la version 2015 de Sage 200 Extra.

L'aperçu décrit l'environnement système recommandé pour travailler confortablement avec Sage 200 Extra, dont les exigences dépendent des modules utilisés, des quantités de données à traiter, du nombre d'utilisateurs simultanés, etc. Cet aperçu ne remplace donc pas une analyse spécifique.

Si des seuils d'utilisation et de performance sont atteints de par la création de nouveaux utilisateurs, la charge du système doit être surveillée attentivement et la capacité de traitement doit être adaptée en ajustant la puissance de calcul, le dimensionnement de la mémoire et de la zone de SWAP. Suivant les cas, la mise en service d'un serveur additionnel peut s'avérer indispensable (répartition de charge).

#### Les règles suivantes s'appliquent :

- Plus l'activité utilisateur est importante, plus il est recommandé d'utiliser des disques rapides (p. ex. SSD ou gain de performance grâce à Raid 0+1), d'augmenter le nombre de processeurs et surtout d'augmenter la taille de la RAM.
- Les programmes Sage 200 Extra installés sur des systèmes d'exploitation 64 Bit fonctionnent en mode d'émulation 32 Bit.

Serveur de terminaux	Exigences
Virtualisation	Sage 200 utilise la technologie graphique moderne de Microsoft WPF. Etant donné que cette technologie présente une grande intensité graphique, il est recommandé de ne pas virtualiser Terminal Server afin de préserver une performance optimale. Si la virtualisation est inévitable, nous recommandons l'utilisation de Microsoft Hyper-V qui est optimisée pour WPF et permet une accélération graphique.
Système d'exploitation	Windows Server 2012 ou 2008 R2, avec le Service Pack actuel Recommandé : Windows Server 2012 R2 (avec Service Pack actuel) XenApp 5 et 6
Processeur	Processeur Quad Core (Pentium/Xeon) 64 Bit (niveau standard : processeur Quad Core ou supérieur 64 Bit) > 2 GHz A partir de 20 utilisateurs, l'utilisation d'un deuxième serveur de terminaux est recommandé
Carte graphique	Version 9 minimum, avec accélération matérielle et support DirectX
Mémoire de travail (RAM)	4 - 6 GB pour le système d'exploitation (SE) et min. 2 GB par utilisateur (session) Exemple de configuration RAM pour quatre utilisateurs simultanés de Sage 200 : RAM-Konfigurationsbeispiel für vier gleichzeitige Sage 200 Benutzer: $SE = 4 + (4 * 2 \text{ GB}) = 12 \text{ GB}$
Mémoire d'espace disque libre	min. 5 GB (installation client, Service Packs, données temporaires, etc.)
Lecteurs	Lecteur DVD
Protocole réseau	Réseau TCP/IP
Bande passante LAN	A partir de 100 MBit/s, au mieux : 1000 MBit/s (entre le serveur de base de données et le client ou serveur de terminaux)
Bande passante WAN	Env. 512 Kbit/s par utilisateur
Imprimante	Dans les environnements de serveurs de terminaux, les imprimantes devraient, dans la mesure du possible, être raccordées au réseau. Nous recommandons les imprimantes Hewlett-Packard en raison des pilotes très aboutis et universels fonctionnant avec tous les modèles d'imprimantes dans des environnements 32 et 64 bits.

## 4. Logiciels supportés par Sage 200 Extra

### Important

L'utilisation correcte (concession de licence) de produits tiers (p. ex. MS SQL Server, systèmes d'exploitation, etc.) relève exclusivement de la responsabilité du client.

#### Version 2015

Systèmes d'exploitation du serveur	
Windows Server 2008 R2 (toutes éditions)	SP3
Windows Server 2012 (toutes éditions)	SP1
Windows Server 2012 R2 (toutes éditions)	soutenu
Serveur de la base de données (*)	
Windows Server 2008 (toutes éditions)	SP3
MSSQL Server 2012 (toutes éditions)	soutenu
MSSQL Server 2014 (toutes éditions)	soutenu
Systèmes d'exploitation du client	
Windows 7	SP1
Windows 8	soutenu
Windows 8.1	soutenu
Windows 10 Éditions Enterprise et Professional	soutenu
Versions ODBC	
ODBC-Versionen	MDAC 2.8
ODBC-Manager	MDAC 2.8 ou supérieur
Logiciel de reporting	
Crystal-Reports	Version 2013 SP13
Logiciel d'affichage de l'aide en ligne	
Internet Explorer	minimum IE 9 ou supérieur

#### (\*) Edition MSSQL Express non supportée

Exceptions possibles en concertation avec Sage (sage200.info@sage.com) et après accord écrit (Business Management)

## 5. BI

Nous recommandons de procéder à l'installation des cubes SSAS (SQL Server Analysis Service) pour BI sur un serveur séparé. Le matériel utilisé doit être « récent », mais surtout disposer d'un espace disque suffisamment grand (2 Go RAM par Core, min. 8 Go RAM).

## 6. DocuWare – Logiciel pour la gestion intégrée des documents

Sage 200 Extra supporte les versions 5.1b à 6 de DocuWare. Si vous utilisez une version plus récente, nous vous prions de contacter Sage au préalable. Nous recommandons d'installer DocuWare sur un serveur SQL séparé. Pour plus d'informations concernant l'installation et les exigences système, consultez le site Internet [www.docuware.com](http://www.docuware.com).