

# Requisiti di sistema e software supportati

## 1. Requisiti di sistema per server e client

Questi requisiti si applicano all'utilizzo di Sage 200 Extra versione 2015 per 01.04.2016.

La panoramica descrive l'ambiente di sistema raccomandato per lavorare comodamente con Sage 200 Extra, definito in funzione dei rispettivi requisiti inerenti i moduli impiegati, il volume di dati da elaborare, il numero di utenti contemporanei ecc. Essa non può dunque sostituire lo svolgimento di un'analisi corrispondente.

Se l'aggiunta di nuovi utenti comporta il raggiungimento di un determinato livello di utenti o grado di sfruttamento del server, la sollecitazione del sistema dev'essere controllata più assiduamente e occorre eventualmente aumentare l'efficienza mediante un upgrade della memoria o della capacità di calcolo e un'estensione dell'area SWAP. Potrebbe anche rendersi indispensabile la messa in servizio di un server aggiuntivo.

### **In linea di massima vale quanto segue:**

- Quanti più utenti lavorano attivamente nel sistema, tanti più processori con dischi fissi più veloci (ad es. SSD od ottimizzazione della performance con Raid 0+1) e soprattutto con più RAM sono raccomandabili.
- Nei sistemi operativi a 64 bit, i programmi Sage 200 Extra funzionano in modalità di emulazione a 32 bit.
- In caso di applicazioni di terzi (ad es. Docuware) che utilizzano una banca dati MSSQL, è consigliabile installare quest'ultima sul proprio server DB.
- Il calcolo degli utenti registrati si riferisce al numero di utenti che accedono contemporaneamente alla banca dati. Occorre includere nel calcolo le App Sage 200, se in uso.

## 1.1 Per un massimo di 10 utenti registrati contemporaneamente

Application server	Configurazione
Sistema operativo	Windows Server 2012 o 2008 R2, rispettivamente con service pack attuale Raccomandato: Windows Server 2012 R2 (con service pack attuale)
Microsoft .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full
Internet Information Services (IIS)	Versione 8 e superiore
Processore	Processore Quad Core più attuale a 64 bit (standard raccomandato: processore Quad Core a 64 bit o superiore) > 3 GHz
Scheda grafica	Con accelerazione hardware e supporto per DirectX min. versione 9
Memoria (RAM)	Raccomandato 8 GB e superiore
Spazio disponibile su disco fisso	Minimo 10 GB (release, service pack, file temporanei ecc.)
Unità	Unità DVD
Protocollo di rete	Rete su base TCP/IP
Larghezza di banda LAN	da 100 Mbit/s, raccomandato 1 Gbit/s (tra il server banca dati e il client o il server terminale)
Larghezza di banda WAN	ca. 512 Kbit/s per utente

	Configurazione raccomandata	Configurazione di base
<b>Server banca dati</b>		
Processore	Quad Core 2 GHz o superiore	Dual Core, 2 GHz
Memoria	16 GB RAM (o superiore)	8 GB RAM
Disco fisso	2 x 80 GB (a disposizione per dati e programmi), escl. backup nei sistemi RAID utilizzare RAID1 con dischi fissi veloci (>10kRPM) per dati SQL	2 x 80 GB (a disposizione per dati e programmi), escl. backup
Unità	Unità DVD, unità appropriata per il salvataggio dei dati	Unità DVD, unità appropriata per il salvataggio dei dati
Schermo	Risoluzione dello schermo 1280 x 1024 pixel	Risoluzione dello schermo 1280 x 1024 pixel
Sistema operativo	Windows Server 2012 R2 Standard Edition, 64 Bit	Windows Server 2008 R2 Standard Edition, 64 Bit
Banca dati	Microsoft SQL-Server 2014 Standard Edition (con service pack attuale)	Microsoft SQL-Server 2008 R2 Standard Edition SP 3
Internet Explorer	IE 11	IE 9

1.2 da 11 a 30 utenti registrati contemporaneamente

Application server	Configurazione
Sistema operativo	Windows Server 2012 o 2008 R2, rispettivamente con service pack attuale Raccomandato: Windows Server 2012 R2 (con service pack attuale)
Microsoft .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full
Internet Information Services (IIS)	Versione 8 e superiore
Processore	Processore Quad Core più attuale a 64 bit (standard raccomandato: processore Quad Core a 64 bit o superiore) > 3 GHz
Scheda grafica	Con accelerazione hardware e supporto per DirectX min. versione 9
Memoria (RAM)	Raccomandato 12 GB e superiore
Spazio disponibile su disco fisso	Minimo 10 GB (release, service pack, file temporanei ecc.)
Unità	Unità DVD
Protocollo di rete	Rete su base TCP/IP
Larghezza di banda LAN	da 100 Mbit/s, raccomandato 1 Gbit/s (tra il server banca dati e il client o il server terminale)

	Configurazione raccomandata	Configurazione di base
<b>Server banca dati</b>		
Processore	Quad Core 2 GHz o superiore	Dual Core, 2 GHz
Memoria	16 GB RAM (o superiore)	8 GB RAM
Disco fisso	2 x 80 GB (a disposizione per dati e programmi), escl. backup nei sistemi RAID utilizzare RAID1 con dischi fissi veloci per dati SQL	2 x 80 GB (a disposizione per dati e programmi), escl. backup
Unità	Unità DVD, unità appropriata per il salvataggio dei dati	Unità DVD, unità appropriata per il salvataggio dei dati
Schermo	Risoluzione dello schermo 1280 x 1024 pixel	Risoluzione dello schermo 1280 x 1024 pixel
Sistema operativo	Windows Server 2012 R2 Standard Edition, 64 Bit	Windows Server 2008 R2 Standard Edition, 64 Bit
Banca dati	Microsoft SQL-Server 2014 Standard Edition (con service pack attuale)	Microsoft SQL-Server 2008 R2 Standard Edition SP 3
Internet Explorer	IE 11	IE 9

## 1.3 per più di 30 utenti registrati contemporaneamente

Application server	Configurazione
Sistema operativo	Windows Server 2012 o 2008 R2, rispettivamente con service pack attuale Raccomandato: Windows Server 2012 R2 (con service pack attuale)
Microsoft .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full
Internet Information Services (IIS)	Versione 8 e superiore
Processore	Processore Quad Core più attuale a 64 bit (standard raccomandato: processore Quad Core a 64 bit o superiore) > 3 GHz
Scheda grafica	Con accelerazione hardware e supporto per DirectX min. versione 9
Memoria (RAM)	Raccomandato 24 GB e superiore
Spazio disponibile su disco fisso	Minimo 10 GB (release, service pack, file temporanei ecc.)
Unità	Unità DVD
Protocollo di rete	Rete su base TCP/IP
Larghezza di banda LAN	da 100 Mbit/s, raccomandato 1 Gbit/s (tra il server banca dati e il client o il server terminale)

Per più di 30 utenti registrati contemporaneamente, si raccomanda di utilizzare un altro application server

	Configurazione raccomandata	Configurazione di base
<b>Server banca dati</b>		
Processore	Quad Core 2 GHz o superiore	Dual Core, 2 GHz
Memoria	24 GB RAM (o superiore)	16 GB RAM
Disco fisso	2 x 80 GB (a disposizione per dati e programmi), escl. backup nei sistemi RAID utilizzare RAID1 con dischi fissi veloci per dati SQL	2 x 80 GB (a disposizione per dati e programmi), escl. backup
Unità	Unità DVD, unità appropriata per il salvataggio dei dati	Unità DVD, unità appropriata per il salvataggio dei dati
Schermo	Risoluzione dello schermo 1280 x 1024 pixel	Risoluzione dello schermo 1280 x 1024 pixel
Sistema operativo	Windows Server 2012 R2 Standard Edition, 64 Bit	Windows Server 2008 R2 Standard Edition, 64 Bit
Banca dati	Microsoft SQL-Server 2014 Standard Edition (con service pack attuale)	Microsoft SQL-Server 2008 R2 Standard Edition SP 3
Internet Explorer	IE 11	IE 9

È importante stabilire se il server SQL e l'application server (incl. IIS) debbano essere configurati come sistemi server distinti o installati insieme su un unico sistema server.

## 2. Requisiti di sistema per cliente

	Configurazione raccomandata	Configurazione di base
<b>Server banca dati</b>		
Processore	Dual Core, 2 GHz o superiore, 64 Bit	Dual Core, 2 GHz
Memoria	4 GB o superiore	2 GB
Disco fisso	Min. 700 MB Spazio disponibile su disco fisso	Min. 400 MB Spazio disponibile su disco fisso
Scheda grafica	dispositivo grafico attuale con accelerazione hardware e supporto per DirectX versione 9 o successiva	dispositivo grafico attuale con accelerazione hardware e supporto per DirectX versione 9 o successiva
Schermo	Risoluzione dello schermo 1920 x 1080 Pixel, L'impostazione «normale» richiede come requisito minimo un monitor da 23" per poter lavorare in maniera	Risoluzione dello schermo 1280 x 1024 Pixel, L'impostazione «normale» richiede come requisito minimo un monitor da 17" per poter lavorare in maniera
Sistema operativo	Windows 7, 64 Bit	Windows 7
MS .Net Framework	MS .NET Framework 4.5.2 Full	MS .NET Framework 4.5.2 Full
MS Office	MS Office 2013	MS Office 2010
Internet Explorer	IE 11	IE 9
Larghezza di banda	env. 512 Kbit/s per utente	ca. 512 Kbit/s per utente

Per una performance ottimale, consigliamo di disattivare l'impostazione «utilizzare Aero Peek per l'anteprima su desktop».

<b>Tablet per applicazioni</b>		
Schermo	Risoluzione 1366 x 768 pixel, 8"	1280 x 800
Sistema operativo	Windows 8.1	Windows 8.1
Rete	Interfaccia WiFi	Interfaccia WiFi
Larghezza di banda	ca. 512 Kbit/s per utente	ca. 512 Kbit/s per utente

Si tenga presente che questi requisiti valgono anche se Sage 200 Extra versione 2015 è installato come versione per singolo utente.

### 3. Requisiti di sistema per sistemi con server terminale

Questi requisiti si applicano all'utilizzo di Sage 200 Extra versione 2015.

La panoramica descrive l'ambiente di sistema raccomandato per lavorare comodamente con Sage 200 Extra, definito in funzione dei rispettivi requisiti inerenti i moduli impiegati, il volume di dati da elaborare, il numero di utenti contemporanei ecc. Essa non può dunque sostituire lo svolgimento di un'analisi corrispondente.

Se l'aggiunta di nuovi utenti comporta il raggiungimento di un determinato livello di utenti o grado di sfruttamento del server, la sollecitazione del sistema dev'essere controllata più assiduamente e occorre eventualmente aumentare l'efficienza mediante un upgrade della memoria o della capacità di calcolo e un'estensione dell'area SWAP. Potrebbe anche rendersi indispensabile la messa in servizio di un server terminale aggiuntivo (load balancing).

#### In linea di massima vale quanto segue:

- Quanti più collaboratori lavorano attivamente nel sistema, tanti più processori con dischi fissi più veloci (ad es. ottimizzazione della performance con Raid 0+1) e soprattutto con più RAM sono raccomandabili.
- Nei sistemi operativi a 64 bit, i programmi Sage 200 Extra funzionano in modalità di emulazione a 32 bit.

Server terminale	Configurazione
Virtualizzazione	Sage 200 utilizza la moderna tecnologia grafica offerta da Microsoft WPF. In considerazione della sua elevata intensità grafica, per assicurare delle prestazioni ottimali si consiglia di non virtualizzare il terminal server. Se la virtualizzazione dovesse essere indispensabile, raccomandiamo l'utilizzo di Microsoft Hyper-V, ottimizzato per WPF, che consente l'accelerazione grafica.
Sistema operativo	Windows Server 2012 o 2008 R2, rispettivamente con service pack attuale Raccomandato: Windows Server 2012 R2 (con service pack attuale) XenApp 5 e 6
Processore	Processore Quad Core (Pentium/Xon) a 64 bit (standard raccomandato: processore Quad Core a 64 bit o superiore) > 2 GHz a partire da 20 utenti è raccomandato l'impiego di un 2° server terminale
Scheda grafica	Con accelerazione hardware e supporto per DirectX min. versione 9
Memoria (RAM)	4 - 6 GB per sistema operativo (SO) e almeno 2 GB per utente (sessione) Esempio di configurazione RAM per quattro utenti Sage 200 in contemporanea: $SO = 4 + (4 * 2 \text{ GB}) = 12 \text{ GB}$
Spazio disponibile su disco fisso	almeno 20 GB (installazione client, file temporanei ecc.)
Unità	Unità DVD
Protocollo di rete	Rete su base TCP/IP
Larghezza di banda LAN	da 100 Mbit/s, meglio 1000 Mbit/s (tra il server banca dati e il client o il server terminale)
Larghezza di banda WAN	ca. 512 Kbit/s per utente
Stampante	Negli ambienti di server terminale devono essere possibilmente impiegate stampanti con connessione di rete. Si raccomanda l'impiego di stampanti Hewlett-Packard soprattutto per via dei driver molto evoluti e universalmente utilizzabili negli ambienti a 32 e 64 bit per tutti i modelli di stampanti.

## 4. Software supportati da Sage 200 Extra

### Importante

La responsabilità per l'utilizzo corretto (concessione di licenze) di prodotti terzi (ad es. MS SQL Server, sistemi operativi, ecc.) ricade esclusivamente sul cliente.

#### Versione 2015

Sistemi operativi server	
Windows Server 2008 R2 (tutte le edizioni)	SP3
Windows Server 2012 (tutte le edizioni)	SP1
Windows Server 2012 R2 (tutte le edizioni)	supportato
Server banca dati (*)	
Windows Server 2008 (tutte le edizioni)	SP3
MSSQL Server 2012 (tutte le edizioni)	supportato
MSSQL Server 2014 (tutte le edizioni)	supportato
Client-Betriebssysteme	
Windows 7	SP1
Windows 8	supportato
Windows 8.1	supportato
Windows 10 Enterprise e Professional-Edizioni	supportato
Versioni ODBC	
Versioni ODBC	MDAC 2.8
Manager ODBC	MDAC 2.8 o superiore
Software di reporting	
Crystal-Reports	Versione 2013 SP13
Software per la visualizzazione della guida in linea	
Internet Explorer	almeno IE 9 o superiore

#### (\*) MSSQL Express-Edition non supportato

Eccezioni possibili d'intesa e previo accordo scritto (Business Management) con Sage ([sage200.info@sage.com](mailto:sage200.info@sage.com))

## 5. BI

Si raccomanda di effettuare l'installazione di SSAS (SQL Server Analysis Service) Cubes per il BI su un server separato. L'hardware utilizzato dovrebbe essere «attuale» e soprattutto disporre di una memoria sufficiente (2 GB di RAM per core, almeno 8 GB di RAM).

## 6. DocuWare – Software per la gestione integrata dei documenti

Sage 200 Extra supporta le versioni da 5.1b a 6 di DocuWare. In caso di versione superiore vi invitiamo a contattare Sage in via preliminare. Si raccomanda di installare DocuWare su un server SQL separato. Per l'installazione e i requisiti di sistema siete pregati di rivolgervi a DocuWare ([www.docuware.com](http://www.docuware.com)).